



โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่
คู่มือการให้บริการ

คู่มือการให้บริการ	การให้บริการนวดแผนไทย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ	โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่

ส่วนของการสร้างกระบวนการงาน

1.ชื่อกระบวนการงาน	การให้บริการนวดแผนไทย ณ โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่
2.หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
3.ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	บุคคลภายนอก เจ้าหน้าที่และผู้ป่วยโรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่

ส่วนของคู่มือการให้บริการ

4. ชื่องานบริการ/ กระบวนการงาน	ขั้นตอนการให้บริการนวดแผนไทย
5.ช่องทางและรูปแบบ การให้บริการ	ช่องทาง : ติดต่อด้วยตนเองได้ที่ งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่ ที่อยู่ 182 หมู่ 7 ต.ชี้เหล็ก อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180 โทรศัพท์ 0 5329 8082-5 ต่อ 183, 184 http://tch.go.th วันที่เปิดให้บริการ : วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ หยุดวันเสาร์ อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลาที่เปิดให้บริการ : ช่วงเช้า เวลา 08.30 น. – 12.00 น. ช่วงบ่าย เวลา 13.00 น. – 16.30 น. (หยุดพักรับประทานอาหารเวลา 12.00 น. – 13.00 น.)

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)

โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่ เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ให้บริการนวดแผนไทย เพื่อการรักษา ฟันฟู ป่องกัน และการส่งเสริมสุขภาพ ด้วยการนวดร่างกาย ประคบสมุนไพร ภายใต้มาตรฐานวิชาชีพแพทย์แผนปัจจุบัน ถูกต้อง ปลอดภัย และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	รายละเอียด	เวลาให้บริการ	รวมเวลา ให้บริการ	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ
1	ยื่นบัตรเก่า/ ทำบัตรใหม่	ผู้ป่วยใหม่ - กรอกประวัติพร้อม แนบบัตรประชาชน ผู้ป่วยเก่า - ยื่นบัตร	-ช่วงเช้า 08.30 - 12.00 น. -ช่วงบ่าย 13.00 - 16.00 น .	- ผู้ป่วยใหม่ใช้เวลา 6 นาที/ราย - ผู้ป่วยเก่าใช้เวลา 4 นาที/ราย	งานเวชระเบียน

ลำดับ	ขั้นตอน	รายละเอียด	เวลาให้บริการ	รวมเวลาให้บริการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
2	ลงทะเบียน	1. สอบถามความต้องการพร้อมเสนอแนะกิจกรรมที่มีให้บริการ 2. ตรวจสอบสิทธิ และแจ้งสิทธิในการรักษา รวมถึงค่าบริการ 3. ลงทะเบียนผู้มารับบริการ 4. รับจองคิวผู้รับบริการ (แจ้งที่ห้องนวดแผนไทย)	-ช่วงเช้า 08.30 - 12.00 น. -ช่วงบ่าย 13.00 - 16.00 น .	- ผู้ป่วยใหม่ใช้เวลา 10 นาที/ราย - ผู้ป่วยเก่าใช้เวลา 5 นาที/ราย	งานเวชระเบียน และ ศูนย์ประสานสิทธิการรักษา
3	ซักประวัติ คัดกรอง วัดสัญญาณชีพ	1. ตรวจร่างกาย ซักประวัติ วินิจฉัยโรค/อาการของผู้มารับบริการ 2. ประเมินสภาพผู้มารับบริการ วัดสัญญาณชีพ	-ช่วงเช้า 08.30 - 12.00 น. -ช่วงบ่าย 13.00 - 16.30 น .	รายละเอียด 2 นาที	กลุ่มงานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก
4	พบแพทย์ตรวจร่างกาย	พบแพทย์เพื่อตรวจร่างกายหากมีข้อบ่งชี้ห้ามนวด แพทย์จะให้คำแนะนำอื่นที่เหมาะสมในการรักษา และหากไม่มีข้อห้ามนวด ผู้รับบริการสามารถรับบริการนวดไทยและประคบสมุนไพรได้	-ช่วงเช้า 08.30 - 12.00 น. -ช่วงบ่าย 13.00 - 16.30 น .	รายละเอียด 20 นาที	กลุ่มงานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก
5	รับบริการนวดไทย ประคบสมุนไพร	1. นวดไทย เป็นการนวดแผนไทย ทั้งการนวดรักษาโรคและการนวดเพื่อสุขภาพ โดยการนวดทั้งตัวด้วยท่าทางการนวดที่สามารถบรรเทาความเหน็ดเหนื่อยเมื่อยล้าต่างๆ ลดอาการเกร็งตัวของกล้ามเนื้อ เพิ่มระบบการไหลเวียนโลหิต น้ำเหลือง กระตุ้นระบบประสิทธิภาพของระบบทางเดินหายใจ พื้นฟูสมรรถภาพของระบบกล้ามเนื้อ ระบบไหลเวียนโลหิต และระบบประสาท 2. ประคบสมุนไพร มีประโยชน์ทางด้านบรรเทาอาการปวดเมื่อย ช่วยลดอาการบวมอักเสบของกล้ามเนื้อ เอ็น ข้อต่อ หลัง ลดอาการเกร็งของกล้ามเนื้อ ช่วยให้เนื้อเยื่อพังผืดยืดออก ลดการติดขัดของข้อต่อ ลดอาการปวด อีกทั้งยังช่วยในการเพิ่มการไหลเวียนของโลหิต	-ช่วงเช้า 08.30 - 12.00 น. -ช่วงบ่าย 13.00 - 16.30 น .	รายละเอียด 90 นาที	งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล

ลำดับ	ขั้นตอน	รายละเอียด	เวลาให้บริการ	รวมเวลาให้บริการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
6	ให้คำแนะนำหลังรับบริการนัด	1. สอนสุขศึกษา 2. แนะนำกายบริหารที่เหมาะสม 3. แนะนำให้หลีกเลี่ยงอาหารที่อาจก่อให้เกิดโรค	-ช่วงเช้า 08.30 - 12.00 น. -ช่วงบ่าย 13.00 - 16.30 น .	รายละเอียด 15 นาที	งานนัด แผนไทย กลุ่มงานวิชาการ พยาบาล
7	ประเมินความพึงพอใจ	ผู้รับบริการทำแบบประเมินความพึงพอใจ	-ช่วงเช้า 08.30 - 12.00 น. -ช่วงบ่าย 13.00 - 16.30 น .	รายละเอียด 10 นาที	งานนัด แผนไทย กลุ่มงานวิชาการ พยาบาล
8	ชำระค่าบริการ	คิดราคาค่ารักษาพยาบาลและเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล	-ช่วงเช้า 08.30 - 12.00 น. -ช่วงบ่าย 13.00 - 16.30 น .	รายละเอียด 10 นาที	ฝ่ายการเงิน

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

ที่	เอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	บัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนา	งานเวชระเบียน	1	-	ฉบับ	
2	สำเนา passport และหนังสือเดินทาง (กรณีเป็นชาวต่างชาติ)	งานเวชระเบียน	1	1	ชุด	

10. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าบริการทางการแพทย์ 50 บาท/ครั้ง ค่ายาและเวชภัณฑ์ตามรายการที่แพทย์สั่ง
	(กรณีใช้สิทธิ สปสช.จ่ายค่าบริการ 30 บาท) ส่วนค่าใช้จ่ายอื่นทางโรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากต้นสังกัด และกรณีผู้ป่วยในเรียกเก็บค่าบริการจาก สปสช.ส่วนกลาง (ตามระบบ - e-claim) กรณียานอกบัญชียาหลักแห่งชาติให้ชำระเงินเองทุกสิทธิการรักษา ยกเว้นสิทธิการรักษาจากกรมบัญชีกลาง(จ่ายตรง)ให้แพทย์ลงนามในใบเบิกยานอกบัญชีหลักแห่งชาติ

11. ช่องทางรับชำระค่าธรรมเนียม

- ชำระด้วยเงินสด
- กรณีใช้สิทธิข้าราชการ เบิกจ่ายจากต้นสังกัด

12.ช่องทางการร้องเรียน

- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่ 182 ม.7 ต.ชี้เหล็ก อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180
- โทรศัพท์ หมายเลข 0-5329-8082-5 , 08-4489-9528
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหน้าห้องจ่ายยา ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอกหลังใหม่
- <http://WWW.tch.go.th>
- กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข