

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

งานการให้บริการนวดแผนไทย ณ โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล

กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	เวลาที่เปิดทำการ
งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. , 13.00 - 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ - แสดงบัตรประจำตัวประชาชน

- กรณีใช้สิทธิเบิกราชการต้องมีหนังสือส่งตัวจากต้นสังกัดหรือทำเบิกจ่ายตรง

ระดับการให้บริการ : ระยะเวลาในการให้บริการ โดยประมาณไม่เกิน

2 ชั่วโมง 43 นาที โดยเริ่มตั้งแต่การยื่นบัตร จนถึงการชำระค่าบริการ

การวัดคุณภาพการบริการ :

1.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

2.งานการให้บริการมีความถูกต้องสมบูรณ์

ขั้นตอนการให้บริการ :

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.ยื่นบัตรเก่า/ทำบัตรใหม่	6 นาที	ห้องเวชระเบียน
2.ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิการรักษา	10 นาที	ห้องเวชระเบียน และห้องศูนย์ประสานสิทธิ
3.ซักประวัติ คัดกรอง วัดสัญญาณชีพ	2 นาที	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
4.พบแพทย์ตรวจร่างกาย	20 นาที	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
5.รับบริการนวดไทย ประคบสมุนไพร	90 นาที	งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล
6.ให้คำแนะนำหลังรับบริการนวด	15 นาที	งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล
7.ประเมินความพึงพอใจ	10 นาที	งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล
8.ชำระค่าบริการ	10 นาที	ฝ่ายการเงิน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน :

1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่ 182ม.7 ต.ชี้เหล็ก อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180

2. โทรศัพท์ หมายเลข 0-5329-8082-5 , 08-4489-9528

3. ตู้รับเรื่องร้องเรียนหน้าห้องจ่ายยา ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอกหลังใหม่

4. WWW.tch.go.th

5. กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข