

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

การให้บริการตรวจสอบสิทธิและประสานสิทธิการรักษาในผู้ป่วยยาเสพติด

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์ประสานสิทธิผู้ป่วย กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่
ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	เวลาที่เปิดทำการ
ศูนย์ประสานสิทธิการรักษา กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. , 13.00 - 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ

ข้อกำหนดการให้บริการ

- เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
- แสดงบัตรประจำตัวประชาชน
 - กรณีใช้สิทธิบัตรทองต้องมีหนังสือส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด (ใบRefer)
 - กรณีใช้สิทธิเบิกการชราการต้องมีหนังสือส่งตัวจากต้นสังกัดหรือทำเบิกจ่ายตรง

ระดับการให้บริการ : ระยะเวลาในการให้บริการ ใช้เวลาโดยประมาณไม่เกิน 10 นาที/ราย

การวัดคุณภาพการบริการ :

- 1.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- 2.งานการให้บริการมีความถูกต้องสมบูรณ์

ขั้นตอนการให้บริการ :

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
- ตรวจสอบสิทธิการรักษา -ประสานสิทธิการรักษาระหว่าง โรงพยาบาลต้นสังกัด -ให้การรับรองสิทธิการรักษาในครั้งนี้ -ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาเรื่องสิทธิการ รักษาของผู้ป่วยทุกราย	-ทั่วไป รายละ 5 นาที -ยุ่งยาก ซับซ้อน ราย ละ 10 นาที	ศูนย์ประสานสิทธิการรักษา กลุ่มงานสังคม สงเคราะห์

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน :

- 1.ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่ 182ม.7 ต.ชี้เหล็ก อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180
2. โทรศัพท์ หมายเลข 0-5329-8082-5
- 3.ตู้รับเรื่องร้องเรียนหน้าห้องจ่ายยา ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอกหลังใหม่
4. WWW.tch.go.th
- 5.กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข