

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

งานการให้บริการนวดแผนไทย ณ โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล

กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่

ขอบเขตการให้บริการ

| สถานที่/ช่องทางการให้บริการ | เวลาที่เปิดทำการ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่ | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. , 13.00 - 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ |

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ - แสดงบัตรประจำตัวประชาชน

- กรณีใช้สิทธิเบิกราชการต้องมีหนังสือส่งตัวจากต้นสังกัดหรือทำเบิกจ่ายตรง

ระดับการให้บริการ : ระยะเวลาในการให้บริการ โดยประมาณไม่เกิน

2 ชั่วโมง 43 นาที โดยเริ่มตั้งแต่การยื่นบัตร จนถึงการชำระค่าบริการ

การวัดคุณภาพการบริการ :

1.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

2.งานการให้บริการมีความถูกต้องสมบูรณ์

ขั้นตอนการให้บริการ :

| ขั้นตอน | ระยะเวลา | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|-------------------------------------|----------|----------------------------------------|
| 1.ยื่นบัตรเก่า/ทำบัตรใหม่ | 6 นาที | ห้องเวชระเบียน |
| 2.ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิการรักษา | 10 นาที | ห้องเวชระเบียน และห้องศูนย์ประสานสิทธิ |
| 3.ซักประวัติ คัดกรอง วัดสัญญาณชีพ | 2 นาที | กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก |
| 4.พบแพทย์ตรวจร่างกาย | 20 นาที | กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก |
| 5.รับบริการนวดไทย ประคบสมุนไพร | 90 นาที | งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล |
| 6.ให้คำแนะนำหลังรับบริการนวด | 15 นาที | งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล |
| 7.ประเมินความพึงพอใจ | 10 นาที | งานนวดแผนไทย กลุ่มงานวิชาการพยาบาล |
| 8.ชำระค่าบริการ | 10 นาที | ฝ่ายการเงิน |

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน :

1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลธัญญารักษ์เชียงใหม่ 182ม.7 ต.ชี้เหล็ก อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180

2. โทรศัพท์ หมายเลข 0-5329-8082-5 , 08-4489-9528

3. ตู้รับเรื่องร้องเรียนหน้าห้องจ่ายยา ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอกหลังใหม่

4. WWW.tch.go.th

5. กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข